

คู่มือหรือแนวทาง  
การให้บริการประชาชน  
ทางระบบ E-service

องค์การบริหารส่วนตำบลกายูคละ



ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร องค์การบริหารส่วนตำบลกายูคละ  
โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๗๓๖๔ ๗๕๔๒ [www.kayukhla.go.th](http://www.kayukhla.go.th)

# คำนำ

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ตามมาตรา ๗ ได้กำหนดให้ "ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาต จะต้องจัดทำสำหรับประชาชน" โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดระยะของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผย ขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชน ทราบนั้น

ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนเข้าใจ และทราบขั้นตอนการติดต่อราชการ ถูกต้องและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยประชาชนสามารถรับบริการโดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังสำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลกาญจนาได้จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการประชาชนทางระบบ E-service ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทาง ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลกาญจนา ต่อไป

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

องค์การบริหารส่วนตำบลกาญจนา



การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร  
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๑

๒



## การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร

ชื่องานที่ให้บริการ การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร

หลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขในการให้บริการ ประชาชนผู้สนใจจะขอข้อมูลข่าวสารของราชการได้

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ทางระบบ E-service

๑. เข้าสู่ <https://www.kayukhla.go.th/eservice> คลิกที่หัวข้อ บริการข้อมูลข่าวสารสำหรับประชาชน ใช้เวลา ๑ นาที
๒. กรอกข้อมูลตามแบบ [คำขอข้อมูลข่าวสาร \(google.com\)](https://www.google.com) ตามระบบให้ครบถ้วน และส่งข้อมูลให้กับผู้ดูแลระบบขององค์การบริหารส่วนตำบลกาญาคฤหภูมิ ใช้เวลา ๒ นาที
๓. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐาน ใช้เวลา ๒ นาที
๔. เสนอให้ผู้บริหารอนุมัติ ใช้เวลา ๒ นาที

หน่วยงานที่รับผิดชอบ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร องค์การบริหารส่วนตำบลกาญาคฤหภูมิ

โทรศัพท์/โทรสารติดต่อ ๐ ๗๓๖๔ ๗๕๔๒

ค่าธรรมเนียม ไม่มีค่าธรรมเนียม

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

## งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

งานที่ให้บริการ [บริการรถดับเพลิง \(รถน้ำ\) ช่วยเหลือประชาชน](#)

### ทางระบบ E-service

๑. เข้าสู่ <https://www.kayukhla.go.th/eservice> คลิกที่หัวข้อ [บริการรถดับเพลิง \(รถน้ำ\) ช่วยเหลือประชาชน](#)

ใช้เวลา ๑ นาที

๒. กรอกข้อมูลตามแบบ [บริการรถดับเพลิง \(รถน้ำ\) ช่วยเหลือประชาชนgoogle.com](#)) ตามระบบให้ครบถ้วน และส่งข้อมูลให้กับผู้ดูแลระบบขององค์การบริหารส่วนตำบลกายูคละ ใช้เวลา ๒ นาที

๓. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐาน ใช้เวลา ๒ นาที

๔. เสนอให้ผู้บริหารอนุมัติ ใช้เวลา ๒ นาที

หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อบต.กายูคละ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ ศูนย์ อปพร. อบต.กายูคละ

ระยะเวลาเปิดให้บริการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ โทรศัพท์/โทรสารติดต่อ ๐ ๗๓๖๔ ๗๕๔๒

ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. – ๑๖.๓๐ น. และนอกเวลาราชการ

ค่าธรรมเนียม ไม่มีค่าธรรมเนียม

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลกายูคละ พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม  
พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐