



**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกายูคละ**  
**เรื่อง แต่งตั้งหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์**

.....  
เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่องค์กร หน่วยงาน ประชาชนในการร้องเรียน/ร้องทุกข์  
แจ้งเบาะแส แจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกายูคละ และเพื่อให้การดำเนินงาน  
ด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙  
(๒) และ มาตรา (๖๐) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๔๗ แต่งตั้งหน่วยงาน  
และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

**๑.หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

๑.๑ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด อบต.กายูคละ

**๒.ผู้บริหารที่ปฏิบัติราชการแทน**

๒.๑ นายมาซื่อแล อาแว (รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกายูคละ)

**๓.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ**

๓.๑ นายพีรศุทธิ์ ลอดิง รองปลัด อบต.กายูคละ

๓.๒ นายอิรวิน มะรือสะ เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

**๔.ให้มีหน้าที่ ดังนี้**

๔.๑ จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อ  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม

๔.๒ รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร ผ่านทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน  
โทรศัพท์ กล้อง/ตู้รับฟังความคิดเห็นของหน่วยงาน สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน

๔.๓ ติดตาม/ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า  
ดำเนินการแก้ไขปัญหา

๔.๔ แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ภายใน ๑๕ วัน

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายวันชัย อีซอ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกายูคละ



## คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลกาญูคละ

ที่ ๗/๒๕๖๕

### เรื่อง แต่งตั้งหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

.....

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่องค์กร หน่วยงาน ประชาชนในการร้องเรียน/ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส แจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาญูคละ และเพื่อให้การดำเนินงาน ด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙ (๒) และ มาตรา (๖๐) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๔๗ แต่งตั้งหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

#### ๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

๑.๑ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด อบต.กาญูคละ

#### ๒. ผู้บริหารที่ปฏิบัติราชการแทน

๒.๑ นายมาซื่อแล อาแว (รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาญูคละ)

#### ๓. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

๓.๑ นายพีรศูร์ ลอดิง รองปลัด อบต.กาญูคละ

๓.๒ นายอิรวิน มะรือสะ เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

#### ๔. ให้มีหน้าที่ ดังนี้

๔.๑ จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม

๔.๒ รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร ผ่านทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน โทรศัพท์ กล้อง/ตู้รับฟังความคิดเห็นของหน่วยงาน สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน

๔.๓ ติดตาม/ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า ดำเนินการแก้ไขปัญหา

๔.๔ แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ภายใน ๑๕ วัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายวันชัย อีซอ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาญูคละ