

มาตรการ กลไก ในการให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาญจนาภิเษก

หลักการและเหตุผล

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๘ วรรค ๑ (๓) (๔) ได้กำหนดให้การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ส่วนราชการจะต้องดำเนินการโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการจากภาครัฐ และจะต้องมีแนวทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และรัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับนโยบายในการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐเป็นวาระแห่งชาติ โดยได้กำหนดโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยมีประเด็นการตรวจเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลกาญจนาภิเษกเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเพื่อประโยชน์ของทางราชการ ประกอบกับการประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาญจนาภิเษก ที่จะปฏิบัติราชการโดยให้ความสำคัญและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการปฏิบัติงาน เปิดเผยข้อมูลข่าวสารในการดำเนินกิจกรรมทุกรูปแบบ และสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างในทุกขั้นตอนตามที่กฎหมายกำหนดไว้จึงกำหนดมาตรการกลไก ในการให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาญจนาภิเษก โดยมีรายละเอียด ดังนี้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องร่วมรับรู้ เรียนรู้ทำความเข้าใจในกระบวนการบริหารราชการแผ่นดิน
๒. เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและประชาชนในท้องถิ่นร่วมแสดงความคิดเห็นเสนอ ปัญหา ร่วมคิดแก้ปัญหา ในประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง

วิธีการ

๑. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชน ได้เข้าร่วมวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาในประเด็น ความสอดคล้องกับภารกิจหรือยุทธศาสตร์ รวมถึงความเกี่ยวข้องของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๒. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของโครงการในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ติดประกาศ เว็บไซต์ สื่อสังคม ออนไลน์จดหมายข่าว วารสาร เป็นต้น
๓. รับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูล ข้อเท็จจริง ความ คิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ
๔. เปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ในลักษณะการเข้าร่วมในการวางแผน การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๕. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ผ่านทางเว็บไซต์ และช่องทางอื่นๆ ต่อสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบรวมทั้งเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

๖.กำหนดให้มีหน่วยงานเจ้าของเรื่อง จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการพัฒนาและการดำเนินงานให้มีความชัดเจน สะดวก รวดเร็ว และสามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น ที่อยู่ติดต่อ โทรศัพท์สายตรง โทรสาร เว็บไซต์ จดหมายมีช่องทาง รับฟังความคิดเห็น สื่อสังคมออนไลน์และกิจกรรมต่างๆ เป็นต้น

๗.กำหนดให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเข้ามามีส่วนร่วมด้านต่างๆ ทั้งในภาพรวมและรายข้อในมิติตลอดจนวิเคราะห์และรายงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน

๑.คณะทำงานฯ ดำเนินการจัดทำกลไกหรือมาตรการฯ

๒.จัดทำมาตรการ

๓.รายงานความก้าวหน้าให้ผู้บริหารทราบอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๔.เผยแพร่ให้พนักงานภายในองค์กรรับทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติ